

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Klimapro-Support - üzleti műszaki tanácsadás és weboldal

1.0 verzió - magyar / GDPR

Dokumentum	Adatkezelési Tájékoztató
Státusz	1.0 verzió - magyar / GDPR
Dátum	2026. október 23.

A tájékoztató a Klimapro-Support weboldalán, kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, szerződéses együttműködés és műszaki szolgáltatás során kezelt személyes adatokra vonatkozik.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő	Ricky Vallen egyéni vállalkozó
Kereskedelmi név	Klimapro-Support
Székhely	9235 Dunaremete, Kossuth Lajos utca 9., Magyarország
Adószám	92142749-1-28
Közösségi adószám	HU92142749
EV nyilvántartási szám	62451068
E-mail	info@klimapro-support.com
Telefon / WhatsApp	+36 20 323 42 11
Weboldal	www.klimapro-support.com

2. Jogszabályi háttér és alapelvek

Az adatkezelő a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), a 2001. évi CVIII. törvény és az egyéb alkalmazandó magyar jogszabályok szerint kezeli.

A személyes adatok kezelése célhoz kötött, a szükséges mértékben, átláthatóan és megfelelő biztonsági intézkedések mellett történik.

3. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

- név és beosztás
- cégnév
- e-mail-cím
- telefonszám
- a műszaki ügy vagy projekt leírása
- a kapcsolatfelvétel során önként megadott egyéb információ

Cél: kapcsolatfelvétel, a megkeresés szakmai értékelése, ajánlatadás és az együttműködés előkészítése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont - szerződéskötést megelőző intézkedések; indokolt esetben GDPR 6. cikk (1) f) pont - jogos üzleti érdek.

Megőrzés: szerződés létrejötte nélkül jellemzően legfeljebb 12 hónap, kivéve ha hosszabb megőrzést jogi igény vagy más jogszerű cél indokol.

4. Szerződéses együttműködés és szakmai ügykezelés

A szerződés teljesítése során az adatkezelő kezelheti a kapcsolattartók adatait, a projekt- és berendezésazonosító adatokat, fényképeket, munkalapokat, mérési eredményeket, rendszerlogokat, hibakódokat, műszaki levelezést és más szakmai dokumentációt.

Cél: a műszaki elemzés és tanácsadás teljesítése, dokumentálás, kommunikáció, minőségbiztosítás, szerződéses igények kezelése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont; jogi igények dokumentálása esetén GDPR 6. cikk (1) f) pont.

Megőrzés: a szerződés megszűnését követően főszabály szerint legfeljebb 5 év, illetve a kapcsolódó jogi igények elévüléséhez szükséges idő.

5. Helyszíni méréshez kapcsolódó adatok

Ha a Klimapro-Support a Megrendelő installátorával együtt helyszíni diagnosztikai mérést vagy műszaki megfigyelést végez, kezelhet olyan fényképet, villamos vagy vezérlési mérési adatot, helyszínazonosítót és műszaki feljegyzést, amely közvetetten személyes adatot is tartalmazhat. A Klimapro-Support ilyen helyszíni jelenléte a Megrendelő műszaki feladatának támogatását szolgálja, és nem hoz létre önálló szolgáltatási jogviszonyt a Megrendelő végfelhasználójával.

A Klimapro-Support törekszik arra, hogy a műszaki dokumentációban szükségtelen személy, gépjármű-rendszám, magánterület vagy más azonosító adat ne legyen felismerhető.

Cél: a műszaki elemzés megalapozása és dokumentálása. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) vagy f) pont, a konkrét jogviszonytól függően.

6. Számlázás, könyvelés és jogi kötelezettségek

A számlázáshoz és könyveléshez szükséges név-, cím-, adószám-, céges és pénzügyi adatokat a Klimapro-Support a vonatkozó magyar számviteli és adójogszabályok alapján kezeli.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) pont - jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzés: a számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó személyes adatok jellemzően 8 évig kerülnek megőrzésre a magyar számviteli szabályok szerint.

7. Weboldal, technikai naplóadatok és sütik

A weboldal működése során a tárhely- és weboldalszolgáltató technikai naplóadatokat kezelhet, ideértve az IP-címet, böngészőtípust, időpontot, hibainformációt és a meglátogatott oldalak technikai adatait.

A működéshez feltétlenül szükséges sütik hozzájárulás nélkül használhatók. Analitikai, marketing- vagy látogatóazonosító technológiák csak akkor aktiválhatók, ha ehhez az alkalmazandó jog szerint megfelelő hozzájárulás rendelkezésre áll.

A felhasználó a nem szükséges sütikhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja a weboldal sűtibeállításain keresztül.

8. Apollo.io és B2B látogatóazonosítás

Amennyiben a weboldalon Apollo.io látogatóazonosítási vagy B2B analitikai technológia működik, annak célja vállalati szintű weboldal-látogatások és üzleti érdeklődés elemzése, valamint potenciális szakmai kapcsolatok priorizálása.

Ha e technológia sütit, egyedi azonosítót vagy más, nem feltétlenül szükséges nyomkövetést alkalmaz, aktiválása csak megfelelő előzetes hozzájárulás után történhet.

A Klimapro-Support nem használ weboldal-látogatási adatot olyan automatikus döntés meghozatalára, amely természetes személyre nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járna.

9. Adatfeldolgozók és címzettek

A személyes adatokhoz kizárólag a szolgáltatás működtetéséhez szükséges körben férhetnek hozzá adatfeldolgozók vagy címzettek. Ezek különösen:

- weboldal- és tárhelyszolgáltató (JouwWeb / Webador)
- elektronikus levelezés és felhőszolgáltatás (Google Workspace)
- CRM- és B2B analitikai szolgáltató, amennyiben használatban van (Apollo.io)
- számlázási és könyvelési szolgáltatók
- informatikai és jogi szolgáltatók, ha ez indokolt

Az adatkezelő csak a szükséges adatot adja át, és ahol szükséges, adatfeldolgozási szerződést vagy más megfelelő adatvédelmi garanciát alkalmaz.

10. Harmadik országba történő adattovábbítás

Egyes informatikai szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek adatot. Ilyen adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciák mellett történhet, ideértve különösen megfelelőségi határozatot, standard szerződési feltételeket vagy más jogszerű adattovábbítási mechanizmust.

11. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Klimapro-Support nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló olyan döntést, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

12. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint jogosult:

- hozzáférést kérni személyes adataihoz
- helyesbítést kérni
- törlést kérni
- az adatkezelés korlátozását kérni
- adathordozhatósági jogával élni
- jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozni
- hozzájárulását bármikor visszavonni, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul

Kérem az info@klimapro-support.com címre küldhető. A Klimapro-Support az érintetti kérelmeket a GDPR szerinti határidőben kezeli.

13. Panasz és jogorvoslat

Az érintett jogosult panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: www.naih.hu

Az érintett jogosult bírósági jogorvoslatot is igénybe venni a GDPR és a magyar jog szerint.

14. Adatbiztonság

A Klimapro-Support ésszerű technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés vagy megsemmisülés ellen.

A hozzáférések a szükséges mértékre korlátozottak; ahol lehetséges, megfelelő hitelesítési és fiókbiztonsági megoldások kerülnek alkalmazásra.

15. A tájékoztató módosítása

A Klimapro-Support a tájékoztatót jogszabály-, szolgáltatás-, weboldal- vagy adatkezelési változás esetén módosíthatja. Az aktuális verzió a weboldalon kerül közzétételre.

Kapcsolat

Adatvédelmi vagy adatkezelési kérdés esetén: info@klimapro-support.com

Vége a dokumentumnak.