

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Üzleti műszaki elemzési és tanácsadási szolgáltatások

1.0 verzió - magyar jog

Dokumentum	Általános Szerződési Feltételek
Státusz	1.0 verzió - magyar jog
Dátum	2026. október 23.

A jelen ÁSZF kizárólag vállalkozások és szakmai megrendelők részére nyújtott műszaki elemzési, tanácsadási, monitoring-értelmezési és kapcsolódó támogató szolgáltatásokra készült. Fogyasztói szerződésekre nem alkalmazandó.

Tartalom

1. Általános rendelkezések és fogalmak
2. Hatály és alkalmazhatóság
3. Ajánlatok és árajánlatok
4. A szerződés létrejötte és módosítása
5. A szolgáltatás jellege és határai
6. Kizárt kivitelezési és végrehajtási tevékenységek
7. Helyszíni mérések és műszaki megfigyelések
8. Gondossági kötelelem és eredménygarancia kizárása
9. A Megrendelő kötelezettségei
10. Adatszolgáltatás és műszaki kiindulópontok
11. Hibadiagnosztika és műszaki tanácsadás
12. Monitoring és adatértelmezés
13. Back-office, projekt- és IBS-támogatás, műszaki kommunikáció
14. Távoli támogatás kevésbé tapasztalt technikusok részére
15. Rendelkezésre állás és válaszütdők
16. Rendszerhozzáférés és digitális biztonság
17. Jelentések, elfogadás és reklamáció
18. Többletmunka és változáskezelés
19. Díjak, költségek és számlázás
20. Fizetés, késedelem és költségek
21. Felfüggesztés, biztosíték és megszűnés
22. Titoktartás
23. Szellemi tulajdon és felhasználási jogok
24. Adatvédelem
25. Felelősség
26. Vis maior
27. Nemzetközi szolgáltatás és áfa
28. Irányadó jog és jogviták
- A. Kiegészítő rendelkezések - monitoring
- B. Kiegészítő rendelkezések - helyszíni mérés
- C. Kiegészítő rendelkezések - technikai támogatás

1. Általános rendelkezések és fogalmak

- 1.1.** A jelen feltételekben Klimapro-Support alatt Ricky Vallen egyéni vállalkozó, Klimapro-Support kereskedelmi néven működő, Magyarországon bejegyzett szolgáltató, valamint jogutódja értendő.
- 1.2.** Megrendelő minden olyan vállalkozás, szervezet vagy szakmai megrendelő, amely a Klimapro-Supporttal szerződést köt vagy részére ajánlatot kér. A jelen ÁSZF kizárólag B2B szolgáltatásokra vonatkozik, fogyasztói jogviszonyra nem.
- 1.3.** Szolgáltatás alatt különösen műszaki elemzés, hibadiagnosztika, tanácsadás, monitoring-adatok értelmezése, műszaki back-office támogatás, projekt- és IBS-támogatás, műszaki kommunikáció, technikai támogatás, valamint ezekhez kapcsolódó helyszíni mérés és megfigyelés értendő.
- 1.4.** Távoli szolgáltatásnak minősül minden olyan szolgáltatás, amely telefonon, e-mailben, online egyeztetésen, felhőplatformon, megosztott dokumentumokon vagy más digitális eszközön keresztül történik.
- 1.5.** Berendezés vagy rendszer alatt hűtési, klíma-, hőszivattyú-, VRV/VRF-, folyadékűtő-, szabályozási, hidraulikai vagy ezekhez kapcsolódó műszaki rendszerek értendők.

- 1.6. Adat alatt minden, a Megrendelő vagy annak közreműködője által rendelkezésre bocsátott mérési adat, hibakód, trend, naplófájl, fénykép, rajz, séma, munkalap, gyártói dokumentáció, felhőadat, helyszíni megfigyelés és szóbeli tájékoztatás értendő.
- 1.7. Írásbelinek minősül az e-mail, digitálisan aláírt dokumentum, elektronikus megrendelés és minden más olyan elektronikus közlés, amely tartósan tárolható és később visszakereshető.

2. Hatály és alkalmazhatóság

- 2.1. A jelen ÁSZF valamennyi ajánlatra, megrendelésre, megbízásra, projektmegállapodásra, keretszerződésre, részfeladatra és folytatólagos szakmai együttműködésre alkalmazandó, amelyben a Klimapro-Support szolgáltatást nyújt.
- 2.2. Az ÁSZF-től való eltérés csak kifejezett írásbeli megállapodás alapján érvényes.
- 2.3. A Megrendelő általános szerzési vagy szerződési feltételei kizárólag akkor alkalmazandók, ha azokat a Klimapro-Support írásban, egyértelműen elfogadta.
- 2.4. Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.
- 2.5. Egyedi szerződés és jelen ÁSZF eltérése esetén az egyedi szerződés rendelkezése elsődleges, kizárólag az adott eltérés körében.

3. Ajánlatok és árajánlatok

- 3.1. A Klimapro-Support ajánlatai - eltérő írásbeli kikötés hiányában - tájékoztató jellegűek és az ajánlatban megjelölt érvényességi időn belül fogadhatók el.
- 3.2. Az ajánlat a Megrendelő által megadott adatokra és a szokásos munkakörülményekre épül.
- 3.3. Lényegesen hiányos, hibás vagy a későbbiekben megváltozó információ esetén a Klimapro-Support jogosult az ajánlatot módosítani.
- 3.4. Az árak nettó árak, eltérő jelzés hiányában nem tartalmazzák az áfát, harmadik fél díjait és külön költségeket.
- 3.5. Egy korábbi ajánlat vagy díjszint nem keletkeztet jogosultságot jövőbeli azonos árra vagy rendelkezésre állásra.

4. A szerződés létrejötte és módosítása

- 4.1. A szerződés a Megrendelő írásbeli elfogadásával, megrendelésével vagy - a Megrendelő tudtával és jóváhagyásával - a munka megkezdésével jön létre.
- 4.2. Eltérő tartalmú elfogadás csak a Klimapro-Support írásbeli jóváhagyásával válik a szerződés részévé.
- 4.3. Szóbeli egyeztetés akkor kötelező erejű, ha annak lényegét a Klimapro-Support írásban visszaigazolja.
- 4.4. Eltérő megállapodás hiányában az egyes projektek, installációk, részfeladatok vagy elkülöníthető időszakok külön teljesítési egységnek minősülhetnek.
- 4.5. A scope, prioritás, időzítés, rendszerkörnyezet vagy műszaki feltételek változása a díj és a teljesítési feltételek módosítását indokolhatja.

5. A szolgáltatás jellege és határai

- 5.1. A Klimapro-Support elsődlegesen műszaki elemzést, értelmezést és tanácsadást nyújt komplex hűtési, HVAC- és hőszivattyús rendszerekhez.
- 5.2. A szolgáltatás célja a rendelkezésre álló műszaki információ rendszerezése, a rendszer viselkedésének értelmezése, a lehetséges ok-okozati összefüggések feltárása és a szakmailag megalapozott következő lépés meghatározásának támogatása.
- 5.3. A Klimapro-Support nem veszi át a Megrendelő installációs, kivitelezési, karbantartási, biztonsági, munkáltatói, projekt- vagy végső döntési felelősségét.
- 5.4. A Klimapro-Support nem minősül gyártónak, kivitelező fővállalkozónak, műszaki ellenőrnek, hatósági ellenőrző szervnek, tervezőnek vagy a berendezés végső üzemeltetési felelősének.
- 5.5. A Klimapro-Support tanácsa szakmai döntéstámogatás, és nem helyettesíti a helyszíni biztonsági ellenőrzést, a gyártói előírásokat, a kötelező felülvizsgálatokat vagy a Megrendelő saját szakmai ellenőrzését.

6. Kizárt kivitelezési és végrehajtási tevékenységek

- 6.1. A Klimapro-Support a Megrendelő végfelhasználójánál nem vesz át telepítési, szerelési, javítási, karbantartási, tisztítási vagy általános szervizfeladatot.

- 6.2.** A fizikai beavatkozást, szétszerelést, alkatrészcserét, beállításmódosítást, rendszerindítást, javítást és biztonsági leválasztást a Megrendelő vagy az általa kijelölt, arra jogosult szakember végzi.
- 6.3.** A Klimapro-Support nem végez önálló tervezést, teljesítmény- vagy méretezési számítást, hőveszteség-számítást, komplett hidraulikai méretezést vagy olyan tervezői feladatot, amelyért tervezői felelősség vállalása szükséges.
- 6.4.** A Klimapro-Support vállalkozásként jelenleg nem vállal hűtőközeggel kapcsolatos beavatkozást, klímagáz/F-gáz tevékenységet, hűtőkör megbontását, töltést, lefejtést, szivárgásvizsgálatot, javítást, karbantartást vagy más olyan fizikai munkát, amely vállalkozási szintű hatósági jogosultsághoz vagy képesítéshez kötött. Ilyen tevékenységet a Megrendelő vagy az általa kijelölt, megfelelő jogosultsággal rendelkező vállalkozás végzi.
- 6.5.** A Megrendelő végfelhasználójával fennálló szerződéses és műszaki kapcsolatért a Megrendelő felel. A Klimapro-Support nem lép a Megrendelő helyébe a végfelhasználó felé.

7. Helyszíni mérések és műszaki megfigyelések

- 7.1.** A Klimapro-Support a műszaki elemzés támogatása érdekében, előzetes megállapodás alapján, a Megrendelő vagy annak kijelölt installátora/szerviztechnikusa jelenlétében helyszíni méréseket és műszaki megfigyeléseket végezhet.
- 7.2.** A helyszíni jelenlét célja adatgyűjtés, mérési eredmények értelmezése, rendszer-viselkedés megfigyelése és a diagnosztikai irány pontosítása. Ennek részeként a Klimapro-Support diagnosztikai célú villamos és vezérlési méréseket végezhet a hozzáférhető mérési pontokon, a helyszíni biztonsági szabályok és saját szakmai kompetenciája keretei között; ez nem minősül villamos kivitelezési vagy szerelési munkának.
- 7.3.** A Megrendelő felel a biztonságos munkakörnyezetért, a berendezés szabályos hozzáférhetővé tételéért, szükséges leválasztásáért, üzemeltetéséért és minden fizikai beavatkozásért.
- 7.4.** A Klimapro-Support jogosult a mérést megszakítani vagy megtagadni, ha a körülmények nem biztonságosak, a szükséges jogosultságok hiányoznak vagy a Megrendelő nem biztosít megfelelő szakmai közreműködőt.
- 7.5.** A helyszíni mérés eredménye a teljes műszaki helyzet egy részét mutatja. A Klimapro-Support nem garantálja, hogy egy adott mérési alkalom minden rejtett hibát vagy időszakos eltérést feltár.
- 7.6.** Ha a Megrendelő installátora javítást vagy más fizikai beavatkozást végez, a Klimapro-Support szakmai támogatóként jelen lehet, megfigyelheti a rendszer reakcióját, értelmezheti a méréseket és javaslatot adhat a diagnosztikai irányra. A javítás végrehajtása, a munkamódszer, a biztonság és a végső döntés minden esetben a Megrendelő vagy a jogosult kivitelező felelőssége.

8. Gondossági kötelem és eredménygarancia kizárása

- 8.1.** A Klimapro-Support kötelezettsége gondossági kötelem, kivéve, ha a felek írásban konkrét eredménykötelezettséget vállalnak.
- 8.2.** A Klimapro-Support a rendelkezésre álló adatok és szakmai tapasztalata alapján jár el, de nem garantálja a hiba minden esetben történő azonosítását vagy megszüntetését.
- 8.3.** Nem garantált meghatározott energetikai, pénzügyi, komfort-, kapacitás- vagy élettartam-eredmény.
- 8.4.** Új információ, változó üzemi állapot, szoftverfrissítés, gyártói módosítás vagy harmadik fél beavatkozása a korábbi következtetést módosíthatja.
- 8.5.** A tanács eredeti kontextuson kívüli alkalmazása a Megrendelő kockázata.

9. A Megrendelő kötelezettségei

- 9.1.** A Megrendelő időben, teljeskörűen és valósághűen átadja a szükséges műszaki információt.
- 9.2.** A Megrendelő biztosít megfelelő szakmai kapcsolattartót és szükség esetén helyszíni, jogosult technikust.
- 9.3.** A Megrendelő felel a helyszíni végrehajtásért, munkabiztonságért, személyzeti utasításokért, LOTO/leválasztási eljárásokért, gyártói előírások és jogszabályok betartásáért.
- 9.4.** A Klimapro-Support javaslatait a Megrendelő saját felelős szakembere köteles végrehajtás előtt szakmailag ellenőrizni.
- 9.5.** Alvállalkozó, gyártó, technikus vagy más harmadik fél bevonása esetén a Megrendelő felel azok tevékenységéért a saját szerződéses körében.

10. Adatszolgáltatás és műszaki kiindulópontok

- 10.1.** A Klimapro-Support jogosult a Megrendelő által megadott adatok pontosságából, teljességéből és aktualitásából kiindulni.
- 10.2.** A Klimapro-Support nem köteles minden adatot önállóan hitelesíteni vagy a teljes rendszert fizikailag ellenőrizni.

- 10.3.** Hiányos, ellentmondásos vagy szakmailag nem értelmezhető adatok esetén a munka a szükséges pontosításig felfüggeszthető.
- 10.4.** A hibás, hiányos, késedelmes vagy félrevezető adatszolgáltatás következményei a Megrendelő érdekkörébe tartoznak.
- 10.5.** A Klimapro-Support nem felel olyan következtetésért, amely azért bizonyul tévesnek, mert a valós helyszíni állapot lényegesen eltért a rendelkezésre bocsátott információtól.

11. Hibadiagnosztika és műszaki tanácsadás

- 11.1.** A hibadiagnosztika célja a hibakódok, mérési adatok, rendszer-viselkedés, korábbi beavatkozások és egyéb releváns információk együttes értelmezése.
- 11.2.** A Klimapro-Support megjelölhet valószínű okokat, további mérési pontokat, kizárandó feltételeket és javasolt műszaki következő lépéseket.
- 11.3.** A javaslat nem jelenti a berendezés teljes körű megfelelőségének, biztonságának vagy hibamentességének tanúsítását.

12. Monitoring és adatértelmezés

- 12.1.** A monitoring szolgáltatás meglévő gyártói, BMS/GBS, felhő- vagy egyéb adatforrások időszakos műszaki értelmezéséből áll.
- 12.2.** A szolgáltatás nem minősül 24/7 felügyeletnek, riasztóközpontnak, diszpécserszolgáltatnak, biztonsági felügyeletnek vagy garantált hibaészlelésnek.
- 12.3.** A szolgáltatás függ az internetkapcsolat, szenzorok, adatpontok, platformok, jogosultságok és harmadik fél rendszereinek működésétől.
- 12.4.** A Klimapro-Support nem felel hiányzó, hibás, későn érkező vagy harmadik fél rendszerében torzult adatért.
- 12.5.** A monitoringból származó jelzések döntéstámogató jellegűek; a prioritás, helyszíni ellenőrzés és javítás a Megrendelő feladata.

13. Back-office, projekt- és IBS-támogatás, műszaki kommunikáció

- 13.1.** A műszaki back-office támogatás eseti vagy strukturált szakmai háttértámogatás, amely elemzést, technikai egyeztetést, dokumentációértelmezést és döntéstámogatást foglalhat magában.
- 13.2.** Projekt- és IBS-támogatás során a Klimapro-Support elemzéssel, mérések értelmezésével, műszaki egyeztetéssel és hibakeresési iránnyal segítheti a projektcsapatot.
- 13.3.** A Klimapro-Support műszaki információt strukturálhat és közvetíthet technikus, projektvezetés, gyártó vagy más szakmai szereplő között.
- 13.4.** E szolgáltatások nem jelentenek projektvezetést, műszaki ellenőri státuszt, kivitelezési felelősséget vagy a Megrendelő szervezetének átvételét.

14. Távoli támogatás kevésbé tapasztalt technikusok részére

- 14.1.** A támogatás oktató, elemző és döntéstámogató jellegű.
- 14.2.** A Klimapro-Support segíthet mérési eredmények, hibakódok, kapcsolási rajzok és rendszer-viselkedés megértésében.
- 14.3.** A Klimapro-Support nem veszi át a munkáltató, mentor, vezető technikus, munkavédelmi felelős vagy helyszíni felügyelő szerepét.
- 14.4.** A Megrendelő felel a technikus jogosultságáért, kompetenciájáért, helyszíni felügyeletéért és a feladat biztonságos végrehajtásáért.

15. Rendelkezésre állás és válaszidők

- 15.1.** A Klimapro-Support nem nyújt automatikusan 24/7 szolgáltatást.
- 15.2.** Garantált válaszidő, SLA, hibaelhárítási idő vagy rendelkezésre állás csak külön írásbeli megállapodás alapján érvényes.
- 15.3.** A megadott várható válaszidők tájékoztató jellegűek, eltérő szerződéses kikötés hiányában.
- 15.4.** A feladatok sorrendje a sürgősség, összetettség, rendelkezésre álló információ és kapacitás alapján határozható meg.

16. Rendszerhozzáférés és digitális biztonság

- 16.1.** A Megrendelő felel azért, hogy a Klimapro-Supportnak adott hozzáférés jogszerű, indokolt és megfelelően korlátozott legyen.

- 16.2.** Csak a szükséges jogosultságok adhatók át, és azokat a szükség megszűnésekor vissza kell vonni.
- 16.3.** A Klimapro-Support nem felel a Megrendelő vagy harmadik fél rendszerében bekövetkező incidensért, amelyet nem a Klimapro-Support felróható magatartása okozott.
- 16.4.** A Klimapro-Support jogosult megfelelő biztonsági intézkedéseket kérni a digitális munkavégzés megkezdése előtt.

17. Jelentések, elfogadás és reklamáció

- 17.1.** A Megrendelő köteles a kapott jelentést, elemzést vagy szakmai összefoglalót ésszerű időn belül ellenőrizni.
- 17.2.** A szolgáltatással kapcsolatos kifogást annak felismerését követően haladéktalanul, lehetőleg 14 napon belül, írásban és konkrétan kell jelezni.
- 17.3.** A reklamáció önmagában nem függeszti fel a nem vitatott fizetési kötelezettséget.
- 17.4.** A felek kötelesek a kifogást jóhiszeműen kivizsgálni és a szükséges információkat egymás rendelkezésére bocsátani.

18. Többletmunka és változáskezelés

- 18.1.** Többletmunkának minősül minden, az elfogadott scope-on, időkereten, installációkörön vagy projektfeladaton túlmutató munka.
- 18.2.** A többletmunka külön díjazható, ha annak szükségessége és tartalma ésszerűen azonosítható.
- 18.3.** Telefonon vagy e-mailben kért és elvégzett további feladat is minősülhet többletmunkának.
- 18.4.** A prioritás vagy projektkörülmények lényeges módosítása díj- és ütemezés-változást eredményezhet.

19. Díjak, költségek és számlázás

- 19.1.** A díjak nettó összegek, ha a felek másként nem állapodnak meg.
- 19.2.** Folyamatos szolgáltatás esetén a számlázás történhet előre vagy utólag, havi, projekt-, nap-, óradíjas vagy más megállapodott egység alapján.
- 19.3.** A számla a hivatalosan nyilvántartott egyéni vállalkozó nevében kerül kiállításra; a Klimapro-Support kereskedelmi névként szerepelhet.
- 19.4.** A Klimapro-Support jogosult díjait ésszerű előzetes értesítés mellett módosítani tartós együttműködés esetén.
- 19.5.** Lefoglalt, de a Megrendelő által fel nem használt kapacitás díja az egyedi megállapodás szerint továbbra is esedékes lehet.
- 19.6.** Harmadik fél költsége csak előzetes megállapodás vagy a feladat teljesítéséhez szükséges, előre jelzett esetben terhelhető tovább.

20. Fizetés, késedelem és költségek

- 20.1.** Eltérő megállapodás hiányában a számla fizetési határideje 14 nap.
- 20.2.** A fizetés levonás, visszatartás vagy beszámítás nélkül esedékes, kivéve, ha arról a felek írásban megállapodtak vagy azt jogszabály lehetővé teszi.
- 20.3.** Késedelmes fizetés esetén a Klimapro-Support a magyar jog szerinti vállalkozások közötti késedelmi kamatot és a jogszerűen érvényesíthető behajtási költségeket követelheti.
- 20.4.** A beérkező összeg elszámolására a vonatkozó magyar jogszabályok és a számlán/szerződésben foglaltak irányadók.

21. Felfüggesztés, biztosíték és megszűnés

- 21.1.** A Klimapro-Support jogosult a munkát felfüggeszteni, ha a Megrendelő nem fizet, szükséges adatot vagy hozzáférést nem ad át, vagy a teljesítést más módon akadályozza.
- 21.2.** Indokolt fizetési kockázat esetén előleg vagy megfelelő biztosíték kérhető.
- 21.3.** Lényeges szerződésszegés, fizetésképtelenség, megszűnési eljárás vagy tartós együttműködési akadály esetén a szerződés a jogszabályi feltételek mellett felmondható vagy megszüntethető.
- 21.4.** A megszűnés nem érinti a már teljesített munka, lekötött kapacitás vagy esedékes díj megfizetését.

22. Titoktartás

- 22.1.** A felek a szakmai együttműködés során megismert bizalmas műszaki, kereskedelmi, pénzügyi és projektinformációt bizalmasan kezelik.

- 22.2.** Bizalmas adat harmadik félnek csak a feladat teljesítéséhez szükséges mértékben vagy jogszabályi kötelezettség alapján adható át.
- 22.3.** A Klimapro-Support elemzése, módszertana, sablonja és belső tudásanyaga a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem továbbértékesíthető és nem tehető közzé.
- 22.4.** A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően is fennmarad.

23. Szellemi tulajdon és felhasználási jogok

- 23.1.** A Klimapro-Support által készített eredeti elemzések, sablonok, módszertanok, jelentésformák, oktatási anyagok és egyéb saját tartalmak szellemi tulajdonjoga a Klimapro-Supportnál marad.
- 23.2.** A Megrendelő a teljesített megbízás céljára nem kizárólagos, nem átruházható belső felhasználási jogot kap.
- 23.3.** Kereskedelmi továbbértékesítés, nyilvános közzététel vagy harmadik fél képzésére történő felhasználás külön engedélyhez köthető.

24. Adatvédelem

- 24.1.** A felek a személyes adatok kezelése során az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény és az alkalmazandó magyar adatvédelmi szabályok szerint járnak el.
- 24.2.** A Megrendelő felel azért, hogy a Klimapro-Support részére átadott személyes adatok, kapcsolattartói adatok, hozzáférések és logadatok átadása jogszerű legyen.
- 24.3.** Ha a felek között adatfeldolgozói jogviszony jön létre, szükség esetén külön adatfeldolgozási megállapodást kötnek.
- 24.4.** A részletes adatkezelési szabályokat a Klimapro-Support külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

25. Felelősség

- 25.1.** A Klimapro-Support kizárólag a neki felróható szerződésszegéssel közvetlenül okozott, igazolt kárért felel a magyar jog keretei között.
- 25.2.** A jogszabály által megengedett mértékben a Klimapro-Support nem felel közvetett vagy következményi kárért, elmaradt haszonért, termelékiesésért, üzemszünetért, elmaradt megtakarításért, reputációs kárért, adatvesztésért, harmadik fél kőtbéréért vagy a Megrendelő és végfelhasználó közötti szerződésből eredő következményért.
- 25.3.** A jogszabály által megengedett mértékben a teljes felelősség felső határa az adott megbízásért ténylegesen megfizetett díj, folyamatos szolgáltatásnál pedig a káreseményt megelőző három hónapban megfizetett díj összege, de legfeljebb eseményenként vagy összefüggő eseménysorozatonként 10 000 EUR-nak megfelelő összeg.
- 25.4.** A Klimapro-Support nem felel a Megrendelő vagy harmadik fél végrehajtási hibájáért, hibás adatszolgáltatásért, tervezési vagy kivitelezési hibáért, gyártói vagy szoftverhibáért, cloud-platform kiesésért, illetve a tanács hibás vagy kontextuson kívüli alkalmazásáért.
- 25.5.** A felelősségkorlátozás nem alkalmazható olyan esetben, amelyben annak kizárását vagy korlátozását a magyar jog tiltja, különösen szándékos károkozás, illetve emberi életet, testi épséget vagy egészséget sértő szerződésszegés esetén.

26. Vis maior

- 26.1.** Vis maior minden olyan, a Klimapro-Support ésszerű ellenőrzési körén kívül eső körülmény, amely a teljesítést ideiglenesen vagy tartósan lehetetlenné teszi vagy aránytalanul megnehezíti.
- 26.2.** Ide tartozhat különösen súlyos betegség, internet- vagy áramkimaradás, kibertámadás, felhőszolgáltatás-kiesés, távközlési hiba, háború, természeti katasztrófa, járvány, hatósági intézkedés vagy beszállítói kiesés.
- 26.3.** Vis maior idején a kötelezettség a szükséges időre felfüggeszthető, és az érintett fél köteles a másik felet ésszerűen tájékoztatni.
- 26.4.** Ha a vis maior 30 napnál tovább tart és a teljesítés lényegét tartósan akadályozza, a felek a még nem teljesített rész tekintetében a szerződést megszüntethetik.

27. Nemzetközi szolgáltatás és áfa

- 27.1.** Határon átnyúló B2B szolgáltatás esetén a számlázás és áfakezelés az alkalmazandó uniós és magyar adószabályok szerint történik.
- 27.2.** A Megrendelő köteles helyes céges, számlázási és közösségi adószámot megadni.
- 27.3.** Ha az adókezelés utóbb a megadott adatok vagy hatósági értelmezés miatt módosítandó, a felek a jogszabályoknak megfelelő helyesbítést alkalmaznak.

28. Irányadó jog és jogviták

- 28.1.** A felek a vitát elsőként jóhiszemű szakmai és üzleti egyeztetéssel kísérik meg rendezni.
- 28.2.** A jelen ÁSZF-re és a Klimapro-Supporttal kötött B2B szerződésekre - eltérő írásbeli megállapodás hiányában - a magyar jog, különösen a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) irányadó.
- 28.3.** A jogviták elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jogosult.
- 28.4.** A jelen ÁSZF nem korlátozza azokat a jogokat vagy kötelezettségeket, amelyektől a felek jogszabály alapján nem térhetnek el.

A. Kiegészítő rendelkezések - monitoring

- A.1.** A monitoring kizárólag a rendelkezésre álló meglévő adatforrásokra épül.
- A.2.** A Klimapro-Support nem biztosít automatikusan saját szenzort, adatgyűjtőt, riasztóközpontot vagy 24/7 ügyeletet.
- A.3.** A monitoring célja trendek, eltérések és műszaki figyelmeztető jelek értelmezése, nem pedig minden hiba garantált észlelése.
- A.4.** A Megrendelő felel a helyszíni ellenőrzés, prioritás, javítás és végfelhasználói kommunikáció megszervezéséért.

B. Kiegészítő rendelkezések - helyszíni mérés

- B.1.** Helyszíni mérés csak az elemzési/tanácsadási feladat támogatására történik; ide tartozhat diagnosztikai villamos és vezérlési mérés is, de nem villamos kivitelezés, szerelés vagy berendezés-átalakítás.
- B.2.** A Megrendelő vagy a felelős installátor biztosítja a berendezés szabályos kezelését, hozzáférését, biztonságát és az esetleges fizikai beavatkozást.
- B.3.** A Klimapro-Support mérési megállapítása döntéstámogató szakmai információ, és nem minősül hatósági vagy megfeleléségi tanúsítványnak.
- B.4.** Veszélyes vagy nem megfelelően előkészített helyszínen a mérés megtagadható.

C. Kiegészítő rendelkezések - technikai támogatás

- C.1.** A támogatás célja a műszaki megértés és diagnosztikai gondolkodás fejlesztése.
- C.2.** A Klimapro-Support nem ad munkajogi vagy biztonságtechnikai jogosultságot és nem helyettesíti a helyszíni felelős vezetőt.
- C.3.** A Megrendelő biztosítja, hogy minden technikus csak a képzettségének és jogosultságának megfelelő munkát végezzen.

Szolgáltató adatai

Szolgáltató	Ricky Vallen egyéni vállalkozó
Kereskedelmi név	Klimapro-Support
Székhely	9235 Dunaremete, Kossuth Lajos utca 9., Magyarország
Adószám	92142749-1-28
Közösségi adószám	HU92142749
EV nyilvántartási szám	62451068
E-mail	info@klimapro-support.com
Web / telefon	www.klimapro-support.com +36 20 323 42 11

Vége a dokumentumnak.